



TC
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
HAMİDİYE ETİFAL
EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

DÖKÜMAN KODU:
KY.YD.06

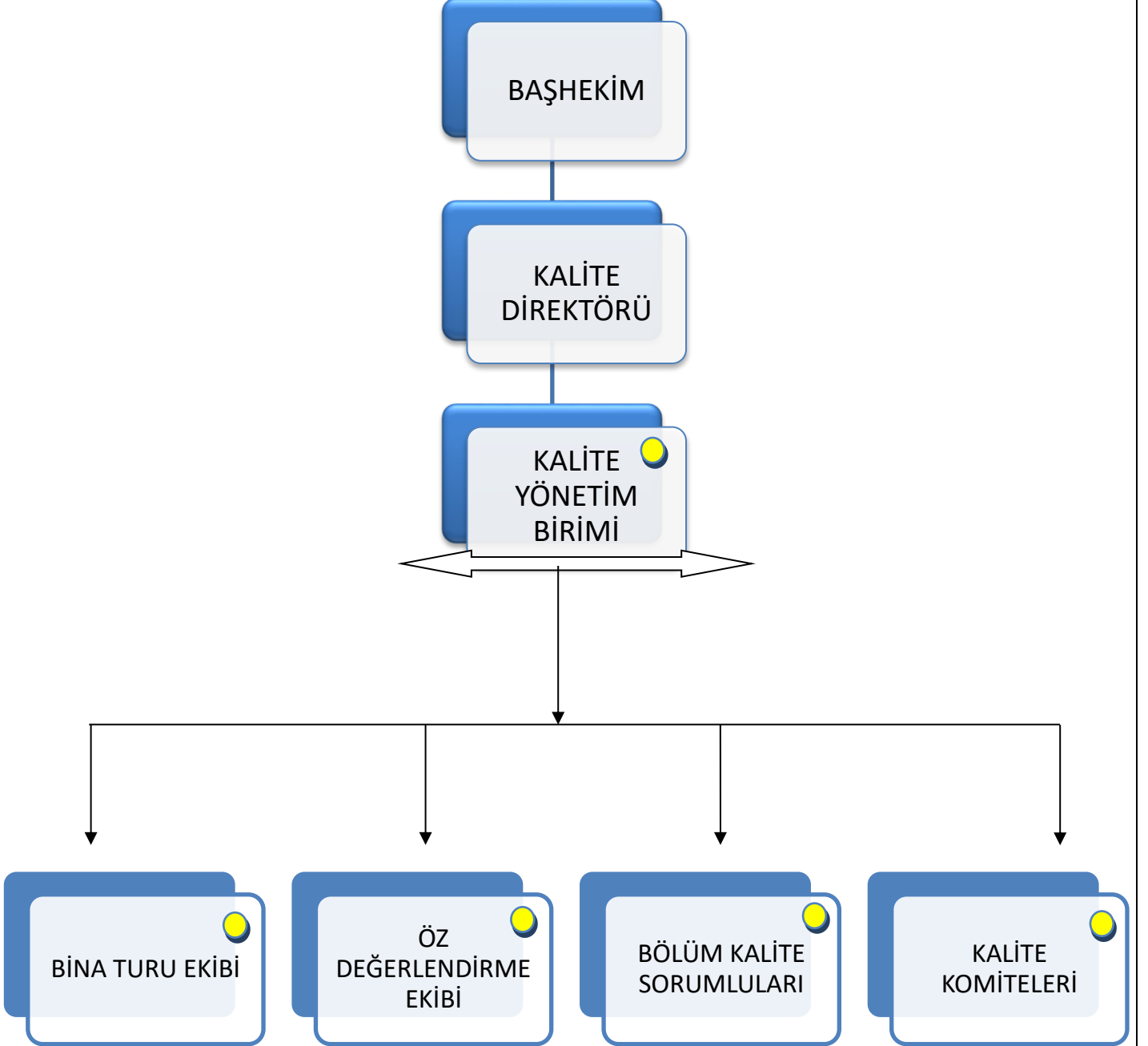
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ ORGANİZASYON ŞEMASI

İLK YAYIN TARİHİ:
MART 2019

REVİZYON NO:
01

REVİZYON TARİHİ:
ŞUBAT 2022

SAYFA NO: 1/2





TC
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
HAMİDİYE ETFAL
EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
DÖKÜMAN KODU:
KY.YD.06

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ ORGANİZASYON ŞEMASI

İLK YAYIN TARİHİ:
MART 2019

REVİZYON NO:
01

REVİZYON TARİHİ:
ŞUBAT 2022

SAYFA NO: 2/2

SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonunu sağlar.

Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder.

Öz değerlendirmeleri ve Bina Turlarını yönetir.

İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi'ne ilişkin süreçleri yönetir.

SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar.

SKS çerçevesinde belirlenen kurul, komite ve komisyonların organizasyonu ve üye olarak katılımını sağlar.

SKS çerçevesinde 'Bölüm Bazlı Göstergeler' ve 'Klinik Göstergeler'in veri toplama ve analiz sürecini yürütür ve değerlendirir.

Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları vb.) yönetir.

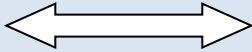
Verimlilik çalışmalarının koordinasyonunu sağlar.

Kurumda uygulanacak olan projelerde, ilgili kriterler dâhilin de katkı sağlar.



Dikey Hiyerarşi

Kuruluşta yer alan kişileri alt-üst ilişkileri, görev ve yetkilerine göre sınıflandırma sisteminin yukarıdan aşağıya işlediğini anlatır.



Yatay Hiyerarşi

Kuruluşta yer alan kişileri alt-üst ilişkileri, görev ve yetkilerine göre sınıflandırma sisteminin yatay işlediğini anlatır.



Koordinasyon

Belirli bir amaca ulaşmak için türlü işler arasında bağlantı, ilişki, düzen ve uyum sağlayan birim veya meslek grubu.



Entegrasyon Noktası

Çerçevesi aynı renk olan birimlerin entegrasyon noktası olduğunu gösteren işaretlerdir. Entegrasyon noktası olarak işaretlenmiş birim aynı renk çerçeve içerisinde bulunan birimlerle entegre çalışır.